

## ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ

Бронирование номера осуществляется путем направления заявки:

- Через [форму бронирования на сайте](#)
- По электронной почте [booking@aurum-anapa.ru](mailto:booking@aurum-anapa.ru)
- По телефону горячей линии [8 \(800\) 301-14-39](tel:8(800)301-14-39)
- Через чат на сайте отеля
- MAX, Telegram, сервис Вконтакте

Заявка должна содержать следующую информацию: ФИО и даты рождения всех гостей полностью, дату заезда и выезда, категорию номера, адрес эл.почты и контактный номер телефона.

***ВАЖНО!*** В отеле не осуществляется идентификация и (или) аутентификация с использованием единой биометрической системы.

Бронирование возможно только при наличии свободных номеров в Отеле. Отель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

### Условия бронирования:

Бронировать номер необходимо заранее, так как все номера находятся в онлайн продаже, стоимость актуальна на момент первичного расчета, в отеле действует динамическое ценообразование. Предоплата составляет 20% от общей стоимости отдыха в течение 5 календарных дней с момента предоставления счёта на оплату (исключением являются условия отдельных акций и спец.предложений).

### Правила отмены брони:

В случае отмены бронирования за сутки до заезда штраф не взимается.

При отмене бронирования в день и позднее дня заезда взимается плата за одни сутки проживания в Отеле по ценам, действующим на дату бронирования без учета скидок, специальных предложений и отдельных акций. Гость соглашается с правилами отмены бронирования, предварительно оплатив 20% предоплаты за комплекс услуг по организации отдыха.