

Аннуляция и возврат

ПРАВИЛА И ПОРЯДОК АННУЛЯЦИИ БРОНИРОВАНИЯ

1. Бронирование должно быть гарантировано оплатой в течение 5 календарных дней с момента выставления счета, в противном случае отдел бронирования уведомляет по телефону об аннуляции бронирования. В случае невозможности уведомления по телефону, уведомление об аннуляции бронирования отправляется по электронной почте на адрес, указанный при оформлении.

2. В случае несвоевременного аннулирования Заказчиком бронирования в день и позднее дня заезда в Отель, Исполнителем взимается плата за одни сутки проживания в Отеле по ценам, действующим на дату бронирования без учёта скидок, специальных предложений и отдельных акций.

3. Прибытие и проживание в отеле осуществляется только в установленные сроки. Если гость не прибыл в оговоренный день (при наличии предоплаты), однако предупредил любым удобным образом (по телефону, электронной почте и проч.) о том, что задерживается – номер не продается и сохраняется для гостя до тех пор, пока он не придет или предоплата не исчерпается. В этом случае возврат денежных средств не производится, гость оплачивает заявку в полном объеме.

4. Ситуация, когда гость прибыл в оговоренный день, но по любым причинам не хочет поселиться и желает уехать, при этом просит вернуть ему предоплату – приравнивается к не заезду, предоплата не возвращается, кроме случая, когда была произведена полная оплата (удерживается стоимость первых суток).

АННУЛЯЦИЯ БРОНИ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Способы аннуляции:

- в случае частичной или полной оплаты путевки Вам необходимо написать письмо по электронной почте booking@aurum-anapa.ru или связаться с Отелем по телефону **88003011439** (звонок по России бесплатный) для получения дальнейших инструкций.

Возврат денежных средств:

- в случае отмены бронирования за сутки до даты заезда штраф не взимается;
- при отмене бронирования менее, чем за сутки до даты заезда взимается плата за одни сутки проживания в Отеле по ценам, действующим на дату бронирования без учета скидок, специальных предложений и отдельных акций. Гость соглашается с правилами отмены бронирования, предварительно оплатив 20% предоплаты за комплекс услуг по организации отдыха.

В случае незаезда или опоздания перерасчёт стоимости не производится.

ВАЖНО! При бронировании и оплате через туристическое агентство, все вопросы,

связанные с возвратом денежных средств, необходимо направлять в адрес туристического агентства.

ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Для оформления бронирования Вы предоставляете следующие персональные данные: фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес электронной почты, номер телефона.

Отель «AURUM FAMILY» не передает Ваши персональные данные третьим сторонам и не использует их в иных целях. Обработка персональных данных производится в строгом соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

Соглашаясь с настоящими условиями, Вы даете свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование своих персональных данных. Указанные персональные данные содержатся в подтверждении бронирования и отчетной бухгалтерской документации.